

## Gästeinformation über das mit den Behörden abgestimmte Hygienekonzept

Liebe Gäste,

wir freuen uns schon sehr auf Ihre baldige Anreise in das Haus Lutzenberg e.V.

Die Gesundheit sowie das Wohlergehen unserer Gäste und Mitarbeiter hat für uns höchste Priorität. Daher verpflichten wir uns zur Einhaltung strenger Hygiene- und Sicherheitsregeln im gesamten Haus. Hierbei berücksichtigen wir strikt behördliche Auflagen und folgen den Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts.

Um Ihren Besuch so sicher und angenehm wie möglich zu gestalten, informieren wir Sie im Folgenden über die aktuellen Gegebenheiten vor Ort und die geltenden Verhaltensmaßnahmen.

Wir freuen uns, dass Sie sich trotz der Einschränkungen für einen Aufenthalt bei uns entschieden haben, bitten Sie jedoch, sich zu vergewissern, dass Sie frei von COVID-19 Symptomen wie Halsschmerzen, Fieber oder Husten sind. Bitte haben Sie Verständnis, dass es uns nicht erlaubt ist, Gäste mit diesen Symptomen zu beherbergen.

**Wir legen schon immer besonderen Wert auf Sauberkeit und Hygiene, zusätzlich können Sie folgende erhöhte Hygiene-Standards von uns erwarten:**

- Intensive Schulung aller Mitarbeiter
- Die Zimmer und öffentliche Bereiche werden vor Ihrer Anreise intensiv gereinigt und desinfiziert
- Turnusmäßige Desinfektion von Oberflächen, Lichtschaltern, Türklinken, Handläufen sowie anderer neuralgischer Punkte
- Wir reduzieren die Kontakte zwischen den Mitarbeitern auf ein absolutes Mindestmaß
- Hygieneschutzwand an der Rezeption
- Bargeldloses Bezahlen möglich sowie kontaktlose Schlüsselrückgabe

**Wir bitten Sie als unsere Gäste darum, folgende Regeln mit uns und anderen Gästen gemeinsam einzuhalten:**

- **Hinweisschilder sind zu beachten**
- **Abstandsregeln und Kontaktbeschränkungen**  
Im gesamten Haus gelten die allgemein verbindlichen Abstandsregeln von 1,50 Meter und die derzeit gültigen Kontaktbeschränkungen.
- **Einbahnstraßenregelung**  
In der gesamten Unterkunft ist eine schlüssige Einbahnstraßenregelung eingeführt worden, bitte beachten Sie die Ausschilderungen.
- **Ständiges Lüften der Gemeinschaftsräume durch Gruppenverantwortliche**
- **Mund-Nasen-Schutz**  
In allen öffentlichen Bereichen des Hauses besteht Maskenpflicht. Bitte bringen Sie Ihren eigenen Mund-Nasen-Schutz mit. Der Mund-Nasen-Schutz darf nur im eigenen Zimmer und am Tisch im Speisesaal abgenommen werden. Wenn Sie aus gesundheitlichen Gründen keinen Mund-Nasen-Schutz tragen dürfen, so kontaktieren Sie uns bitte unbedingt vor Anreise telefonisch.
- **Handhygiene**  
Wir bitten Sie, geltende Regeln zur Handhygiene zu beherzigen. Zudem halten wir in allen öffentlichen Bereichen Handdesinfektionsmittel bereit.
- **Mahlzeiten**  
Aus Gründen der Nachverfolgung und zur Einhaltung des Mindestabstands nehmen Sie bitte in unserem Speisesaal ausschließlich den Ihnen zugewiesenen Platz ein. Wir sind verpflichtet, Ihre Daten und Besuchszeit zu erfassen. Unsere Mahlzeiten werden als Sichtbüffet angeboten, bitte beachten Sie auch hier die Abstandsregeln und Mundschutzpflicht und kommen Sie tischweise zum Büffet, um sich Ihre Mahlzeit von unseren Mitarbeitern zusammenstellen zu lassen. Es ist nicht

Blatt 1/2

gestattet, Lebensmittel, die einmal auf Ihrem Tisch waren, mitzunehmen. Wenn Sie ein Lunchpaket wünschen, so stellen wir Ihnen dieses gerne nach Absprache zusammen (ab € 6 pro Person).

○ **Essensausgabe erfolgt hinter einer Plexiglas-Schutz-Wand**

Bei Belegung durch nur eine Gruppe erfolgt die Essensausgabe in Buffet-Form mit Maskenschutz und Einmalhandschuhen.

○ **Veranstaltungsräume**

Die Veranstaltungsräume werden nur gruppenweise vergeben, auch hier gelten Abstandsregeln, Dokumentationspflicht und Mund-Nasen-Bedeckung.

○ **Spielkeller**

Der Spielkeller ist derzeit nur nach vorheriger Absprache und Einhaltung der Auflagen nutzbar, der Spielplatz ist frei zugänglich, aber auch hier haben die Eltern auf die Einhaltung der Kontaktregeln zu achten.

Einige Dinge, die Sie sonst üblicherweise auf unseren Zimmern vorfinden, wie eine Wolldecke oder die Bibel, haben wir aus dem Zimmern entfernt. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie dieses desinfiziert ausgehändigt bekommen möchten.

Bettwäsche und Handtücher sind auf Wunsch vorhanden. Handdesinfektionsmittel für die Desinfektion zwischendurch bitte selber mitbringen.

Wir bitten Sie, im Sinne aller Gäste und unserer Mitarbeiter um die Beherzigung und danken Ihnen für die Umsetzung dieser Maßnahmen während Ihres Aufenthaltes.

Liebe Gäste, meine Mitarbeiter und ich sind uns bewusst, dass die ein oder andere Maßnahme zu Einschränkungen führen kann. In unserer Rolle als Gastgeber wollen wir in der jetzigen Situation verantwortungsbewusst agieren. Mit Ihrer tatkräftigen Unterstützung finden wir einen gemeinsamen Weg durch die Maßnahmen. Vielen Dank schon jetzt für Ihr Verständnis.

Herzliche Grüße vom Haus Lutzenberg,  
dem Haus mit Mehrblick

Christine Zanker (Hausleitung) und Team